

客家委員會及所屬暨財團法人客家公共傳播基金會 115 年度預算評估報告

八、為完善客語能力認證制度，115 年度起將研議專業級認證考試，惟高級認證通過人數仍低，允宜同步研擬提升高級認證考試報名與通過人數之策略

客委會 115 年度預算案「客家語言發展-01 客語活力提升計畫」項下編列辦理「客語認證及推廣」經費 1 億 100 萬元，較 114 年度預算數 9,041 萬 2 千元增加 1,058 萬 8 千元(增幅 11.71%)。經查：

(一)客委會陸續建立客語能力分級認證制度，以符合各階學習者之程度及需求，惟青少年族群之客語能力仍有待精進空間，且 114 年截至 7 月底之預算執行稍有落後

為加強客語之使用能力，鼓勵全民學習客語，提高客語之服務品質，落實客家文化傳承之任務，客委會自 94 年起辦理「客語能力認證初級考試」；復為提升客語之檢測等級，提供客語專業人才，於 97 年開辦「客語能力認證中級暨中高級考試」，建立客語能力分級認證制度；為規劃更臻完善之客語能力認證制度，參考歐洲語言共同參考架構(Common European Framework of Reference for Languages, CEFR¹)建立認證分級制度、能力指標、測驗藍圖、命題手冊及評分規準等事項，於 111 年開始辦理「客語能力認證高級考試」及 112 年度再開辦適合初學者及較低年級學童之基礎級客語能力認證，以符合其程度及需求，增加初學者對講客語的信心，進一步提升學習興趣。

以 114 年度客委會辦理之客語能力各級認證考試情形(詳表 1)觀之，基礎級暨初級、中級暨中高級認證考試之通過率分別

¹ 在 CEFR 的框架下面，語言能力被分為 6 個等級：A1(入門級)、A2(初級)、B1(中級)、B2(中高級)、C1(高級)及 C2(精通級)。

為 72.13%及 69.75%，其中基礎級暨初級認證考試之通過率較 113 年度²為低；若以年齡層分析，其中 15 歲以下基礎級暨初級、中級暨中高級認證考試之通過率均未達七成，顯示青少年族群之客語能力仍有待精進空間。

表 1 114 年度客語能力各級考試情形表

單位：人；%

年齡層	基礎級暨初級考試					中級暨中高級考試					高級考試
	到考人數	基礎級通過人數	初級通過人數	通過合計人數	通過率	到考人數	中級通過人數	中高級通過人數	通過合計人數	通過率	報名人數
00-10	855	272	89	361	42.22	38	7	0	7	18.42	1
11-15	1,597	710	290	1,000	62.62	249	67	1	68	27.31	9
16-20	136	41	77	118	86.7	80	46	10	56	70.00	12
21-25	132	45	66	111	84.09	45	29	7	36	80.00	14
26-30	183	55	99	154	84.15	47	35	3	38	80.85	14
31-35	151	33	97	130	86.09	57	34	5	39	68.42	10
36-40	242	58	164	222	91.74	100	62	15	77	77.00	23
41-45	282	47	213	260	92.20	144	93	22	115	79.86	31
46-50	227	40	173	213	93.83	156	100	25	125	80.13	46
51-55	219	33	179	212	96.80	157	98	41	139	88.54	48
56-60	165	16	143	159	96.36	126	75	33	108	85.71	63
61-65	141	9	129	138	97.87	98	57	24	81	82.65	40
66-70	94	1	91	92	97.87	49	34	9	43	87.76	11
71 歲以上	83	7	74	81	97.59	26	19	6	25	96.15	11
合計	4,507	1,367	1,884	3,251	72.13	1,372	756	201	957	69.75	333

說明：高級考試於 114 年 10 月 18 日舉辦，惟截至 114 年 10 月底尚未公布結果。
資料來源：客委會提供；本中心整理。

另以客委會 110 至 114 年度辦理「客語認證及推廣」預算執行情形觀之(詳表 2)，110 至 112 年度之預算執行率均為 100%，113 年度為 98.98%，顯示整體執行情形良好；惟 114 年截至 7 月底之實現數僅 3,552 萬 9 千元，占同期分配預算數之 73.27%，亦僅占全年預算數之 39.3%，顯示該年度預算執行進度

² 113 年度客語能力基礎級暨初級、中級暨中高級認證考試之通過率分別為 76.6% 及 58.5%。

稍有落後，後續宜加速客語認證之執行與經費核銷，以確保年度目標如期達成。

表2 客委會109至114年度辦理「客語認證及推廣」預算執行情形表

單位：新臺幣千元；%

項目	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度	114 年度
預算數(A)	73,151	102,089	102,325	97,600	90,412
決算數(B)	70,151	102,089	102,325	96,600	35,529
執行率(B/A)	100	100	100	98.98	39.30

說明：110至113年度為審定決算數；114年度決算數為截至7月底實現數，占該期間分配預算數4,849萬3千元之比率為73.27%。

資料來源：客委會提供。

(二)客委會規劃開辦專業級客語能力認證考試，允宜同步研擬提升高級認證考試報名與通過人數之策略

客委會為完善整體語言分級架構，規劃將增加專業級能力認證考試（對應CEFR之C2等級），考量專業級涉及之困難度、能力指標設定等，預計於115至116年召集客語及測驗專家學者討論專業級能力指標及標準，117至120年盤點檢視客語詞彙分級，就客語能力聽說讀寫等測驗題型研議並開發相應題庫內容，並招募通過客語能力中高級以上對象者進行預試，驗證題目鑑別度及信效度等。惟客委會自111年度起辦理高級認證考試，以該會提供之考試情形觀之（詳表3），其報名人數逐年降低，由開辦當年度之2,050人逐年降至114年度333人，另111至113年度通過高級認證考數之人數均未超過10人，截至114年7月底僅有17人通過。爰客委會在正式開辦專業級認證考試前，允宜同步研擬提升高級認證考試報名與通過人數之策略，透過強化宣導推廣、增設培訓課程及完善獎勵機制，吸引具中高級能力者報考，擴大高級認證層級基礎，俾利未來專業級認證推動之順利銜接與發展。

表3 111至114年度辦理客語能力認證高級考試情形表 單位：人；%

年度	高級考試			
	報名人數	到考人數	通過人數	通過率

年度	高級考試			
	報名人數	到考人數	通過人數	通過率
111	2,050	1,431	6	0.42
112	743	454	6	1.32
113	386	260	5	1.92
114	333	—	—	—

說明：114 年度客語能力認證高級考試於 10 月 18 日舉辦，惟截至 114 年 10 月底尚未公布結果。

資料來源：客委會提供。

綜上，客委會為完善客語能力認證制度，賡續開辦基礎級、初級、中級、中高級及高級等不同等級之客語能力認證考試，115 年將開始研議對應 CEFR 之 C2 等級專業級認證考試，惟高級認證考試自 111 年度開辦至 114 年 7 月底僅有 17 人通過。爰在正式開辦專業級認證考試前，允宜同步研擬提升高級認證考試報名與通過人數之策略，以擴大高級認證層級基礎，俾利未來專業級認證推動之順利銜接與發展。