

客家委員會及所屬暨財團法人客家公共傳播基金會 115 年度預算評估報告

九、115 年客語為通行語區之公教人員通過客語能力認證之比率應符合在地客家人口之比例，惟期限將屆仍有所差距，亟待積極改善

客委會 115 年度預算案於「客家語言發展-01 客語活力提升計畫」項下編列落實客語為通行語，推展客語公共服務普及經費 2,260 萬元，另於總預算案「直轄市及縣市政府-一般性補助款-客家委員會及所屬」編列 3,682 萬 5 千元，共計 5,942 萬 5 千元，較 114 年預算數 9,410 萬 8 千元減少 3,468 萬 3 千元(減幅 36.85%)。經查：

(一)近年「推動客語為通行語及獎勵」業務經費概呈成長趨勢，且預算執行率除 111 及 112 年度外，均超過九成

1. 「推動客語為通行語及獎勵」業務概述：客委會依客家基本法訂定客語為通行語實施辦法(以下簡稱實施辦法)，前揭實施辦法第 13 條明定施行後 8 年(115 年)內通行語區之公教人員，應有符合在地客家人口之比例通過客語能力認證，並訂有「推動客語為通行語成效評核及獎勵作業要點」，藉由相關策略之規劃，以及評核成效獎勵金之發給，持續引導地方政府推動轄內公教人員學習客語，取得客語能力認證，營造客語通行使用環境。

2. 109 至 115 年度預算編列及執行情形：客委會近年編列推動客語為通行語及獎勵預算，主要係為辦理「推行客語無障礙環境計畫」、「客語口譯人才培訓」、「客語友善環境服務相關計畫」及「獎勵績優單位」等 4 項業務，經檢視 109 至 115 年度該預算編列及執行情形(詳表 1)，執行金額自 109 年度之 3,104 萬 5 千元增加至 113 年度之 9,227 萬 7 千元，概呈增加

趨勢，其中除 111 及 112 年度之預算執行率(分別為 59.78% 及 82.94%)外，其餘年度均超過九成，114 年度截至 7 月底之預算執行數占分配數之比率為 94.79%；另 115 年度預算案編列數較 114 年度預算減少 3,648 萬 3 千元，依客委會說明主要係配合財政收支劃分法修正，爰減少對地方政府之獎勵金編列。

表 1 109 至 115 年度客委會辦理「推動客語為通行語及獎勵」業務預算編列及執行情形表 單位：新臺幣千元；%

年度/項目	預算數		決算數		執行率
	金額	件數	金額	件數	
109	27,879	96	31,045	95	111.36
110	67,000	110	64,896	113	96.86
111	87,000	120	52,009	126	59.78
112	97,000	140	80,451	127	82.94
113	96,387	140	92,277	122	95.74
114	94,108	130	64,460	104	68.49
115	59,425	60	-	-	-

說明：決算數 109 至 113 年度為審定決算數，114 年度為 1 至 7 月實際數；114 年度截至 7 月底之預算分配數為 6,800 萬元；115 年度為預算案數。
資料來源：客委會提供。

(二)超過半數位於客語通行地區之中央機關，113 年度公務人員客語能力認證通過率低於 112 年度，亟待積極改善

參據客委會提供 112 及 113 年度行政院各部會位於客語為通行語地區公務人員通過客語能力認證情形(詳表 2)，113 年位於客語為通行語地區 17 個部會中公務人員通過比率 3.94%，較 112 年減少 1.02 個百分點，其中客委會(客發中心)、法務部、退輔會等 11 個部會 113 年通過比率均低於 112 年，顯示位於客語為通行語地區之中央機關公務人員客語能力亟待積極改善。

表 2 112 及 113 年度行政院各部會位於客語為通行語地區公務人員通過客語能力認證情形表 單位：人；%

項次	部會	112 年	113 年
----	----	-------	-------

	名稱	通過人數 合計	機關 總人數	通過比率	通過人數 合計	機關 總人數	通過比率
1	客委會 (客發中心)	46	55	83.64	40	49	81.63
2	文化部	4	15	26.67	5	16	31.25
3	中選會	7	32	21.88	12	32	37.50
4	教育部	190	2,325	8.17	192	2,317	8.29
5	法務部	103	1,843	5.59	83	1,646	5.04
6	退輔會	51	819	6.23	47	814	5.77
7	衛福部	41	681	6.02	39	691	5.64
8	環境部	6	124	4.84	6	125	4.80
9	國科會	11	174	6.32	9	168	5.36
10	海委會	1	21	4.76	1	21	4.76
11	農業部	70	1,303	5.37	72	1,378	5.22
12	勞動部	9	92	9.78	7	85	8.24
13	財政部	65	1,957	3.32	60	1,999	3.00
14	核安會	24	629	3.82	22	575	3.83
15	經濟部	74	2,596	2.85	7	2,660	0.26
16	交通部	24	500	4.80	73	3,331	2.19
17	內政部	36	2,194	1.64	33	2,079	1.59
總計		762	15,360	4.96	708	17,986	3.94

資料來源：客委會提供。

(三)迄 114 年 7 月底，70 個客語為通行語地區中僅有 8 個地區符合公務人員通過客語能力認證比例，與實施辦法規定之 115 年達成目標有所差距，尚有策進空間

我國目前共有 11 個直轄市、70 個鄉（鎮、市、區）被指定為客語為通行語地區，經檢視該 70 個通行語地區 114 年 7 月底之公教人員通過客語認證情形(詳表 3)，僅有寶山鄉、芎林鄉及北埔鄉等 8 個鄉（鎮、市、區）符合在地客家人口之比例通過客語能力認證，與實施辦法規定之 115 年達成目標仍有所差距，尚有策進空間。

表 3 客語為通行語地區鄉（鎮、市、區）114 年 7 月底公務人員通過客語能力認證情形表

單位：人；%

市縣別	鄉（鎮、市、區）	通過客語能力認證		客家人口比率 %(b)	符合度 =(a)/(b)x100%
		人數	比率%(a)		

市縣別	鄉（鎮、市、區）	通過客語能力認證		客家人口比率 %(b)	符合度 =(a)/(b)x100%
		人數	比率%(a)		
桃園市	新屋區	82	50.62	87.31	57.97
	楊梅區	122	19.61	73.65	26.63
	平鎮區	135	20.18	57.67	34.99
	觀音區	43	25.29	48.66	51.98
	龍潭區	142	28.98	59.72	48.53
	中壢區	171	13.90	54.80	25.37
	大溪區	40	7.48	25.70	29.09
	大園區	56	10.89	20.86	52.23
新竹縣	橫山鄉	80	37.74	89.26	42.28
	寶山鄉	44	65.67	60.08	109.31
	新埔鎮	112	49.12	85.98	57.13
	竹北市	1365	48.70	51.15	95.21
	湖口鄉	178	47.85	81.25	58.89
	竹東鎮	207	44.42	82.33	53.95
	芎林鄉	70	90.91	85.18	106.73
	北埔鄉	53	98.15	93.57	104.89
	關西鎮	100	84.75	92.75	91.37
	峨眉鄉	43	81.13	94.65	85.72
	新豐鄉	99	70.21	59.43	118.14
	新豐鄉	99	70.21	59.43	118.14
新竹市	東區	124	15.66	35.31	44.34
	香山區	34	10.86	26.21	41.44
苗栗縣	頭屋鄉	47	83.93	93.72	89.55
	銅鑼鄉	58	60.42	89.84	67.25
	大湖鄉	130	53.72	92.57	58.03
	苗栗市	1415	57.52	82.82	69.45
	公館鄉	71	78.02	91.88	84.92
	獅潭鄉	40	83.33	86.72	96.09
	三灣鄉	44	86.27	91.63	94.16
	造橋鄉	40	56.34	80.40	70.07
	南庄鄉	48	69.57	80.64	86.27
	頭份市	218	53.69	76.54	70.15
	卓蘭鎮	51	63.75	78.02	81.71
	三義鄉	69	84.15	84.78	99.25
	泰安鄉	20	27.40	41.11	66.64
	西湖鄉	44	66.67	84.00	79.37
	竹南鎮	111	30.16	29.24	103.16
	後龍鎮	178	55.28	30.02	184.14
	通霄鎮	75	26.50	30.86	85.88
	苑裡鎮	26	19.12	26.53	72.06
	苑裡鎮	26	19.12	26.53	72.06
臺中市	東勢區	111	27.27	78.56	34.72
	石岡區	31	52.54	65.81	79.84

市縣別	鄉（鎮、市、區）	通過客語能力認證		客家人口比率 %(b)	符合度 =(a)/(b)x100%
		人數	比率%(a)		
	新社區	29	30.21	49.09	61.54
	和平區	8	3.10	37.40	8.29
	豐原區	89	3.63	24.51	14.80
	國姓鄉	25	26.32	60.28	43.66
南投縣	水里鄉	3	2.88	24.51	11.77
雲林縣	崙背鄉	20	22.22	37.88	58.66
高雄市	美濃區	77	49.04	91.75	53.45
	杉林區	34	54.84	50.38	108.85
	六龜區	23	9.62	40.74	23.62
	甲仙區	12	22.64	30.02	75.42
屏東縣	竹田鄉	37	56.06	72.58	77.24
	麟洛鄉	18	36.00	85.51	42.10
	內埔鄉	82	26.62	69.58	38.26
	新埤鄉	12	21.43	52.22	41.04
	萬巒鄉	45	56.25	49.04	114.70
	高樹鄉	28	30.11	42.90	70.18
	長治鄉	31	46.97	47.05	99.83
	佳冬鄉	19	27.94	43.85	63.72
花蓮縣	鳳林鎮	29	11.33	66.63	17.00
	富里鄉	6	7.23	52.52	13.76
	玉里鎮	18	6.29	52.04	12.09
	瑞穗鄉	7	8.64	39.95	21.63
	壽豐鄉	16	17.20	43.08	39.94
	吉安鄉	38	10.58	38.40	27.56
	光復鄉	12	14.63	25.78	56.77
	花蓮市	131	5.50	32.56	16.90
臺東縣	關山鎮	17	6.80	49.24	13.81
	池上鄉	14	25.00	46.99	53.20
	鹿野鄉	5	8.20	37.55	21.83

說明：符合度係以「機關所在地公教人員通過率」/「機關所在地客家人口比率」*100%計算。

資料來源：客委會提供。

綜上，實施辦法訂有 115 年客語為通行語區公教人員應符合在地客家人口之比例通過客語能力認證目標，惟 113 年超過半數位於客語為通行語地區之中央機關公教人員客語能力通過比例較 112 年降低，亟待積極改善；另迄 114 年 7 月底，70 個客語為通行語地區中僅有 8 個地區公務人員符合通過客語能力認證比例，

與實施辦法規定之目標(115 年度應全符合)有所差距，尚有策進空間。實施辦法所訂 115 年達成目標之期限將屆，允宜加強輔導客語為通行語地區之中央機關及客家文化重點發展區之公教人員客語能力，俾利客語為通行語政策之遂行。