

行政院人事行政總處及所屬 115 年度單位預算評估報告

行政院人事行政總處(以下簡稱人事總處)及所屬行政院人事行政總處公務人力發展學院(以下簡稱公務人力發展學院)115 年度單位預算案歲入編列 3,962 萬 8 千元，較 114 年度預算數 3,910 萬 8 千元增加 52 萬元(增幅 1.33%)，主要係增列公務人力發展學院臺北院區大樓委託營運移轉契約定額權利金等收入；歲出編列 27 億 5,251 萬元，較 114 年度預算數¹26 億 326 萬元(含追加預算數 2,988 萬元)增加 1 億 4,925 萬元(增幅 5.73%)。謹就人事總處及所屬 115 年度單位預算評估如下：

四、115 年度辦理「智慧永續人資發展計畫」，用以導入生成式人工智慧等輔助全國人資業務流程優化，允宜健全資安防護措施，俾利人資業務推展

人事總處 115 年度預算案於「人事行政之政策規劃執行及發展」工作計畫之「智慧永續人資發展」分支計畫編列 6,023 萬 1 千元，包括「資訊服務費」1,038 萬元、「資訊軟硬體設備費」4,985 萬 1 千元，用以導入生成式人工智慧等輔助全國人資業務流程優化、公務人員人事服務升級、行政及資安效能提升等。經查：

(一)「智慧永續人資發展計畫」預計辦理內容

為延續「智慧創新人事服務計畫」該部規劃建置系統基礎模型及運用資料訓練 AI 達到基本之正確性、完整性，以滿足基礎服務需求，並提升資訊安全，期達成全國人資業務流程優化、公務人員人事服務升級、行政及資安效能，預計辦理工作項目及內容詳表 1。

表 1 「智慧永續人資發展計畫」預計辦理內容情形表 單位：新臺幣千元

項目	內容	115 年度預算數
----	----	-----------

¹含 114 年度追加預算數 2,988 萬元，本報告所指 114 年度預算數，除另以括弧註記追加預算者外，其餘均為未辦理追加預算者。

項目	內容	115 年度預算數
中央機關員額評鑑智慧系統	開發 AI 模型與數據分析模組，透過資料標準化與整合工具提升資料一致性。	6,000
全國人事資料統計智慧系統	開發 AI 模型及數據分析模組，檢核人員資料格式與邏輯，提供標準化資料訓練 AI 模型。	7,500
全國差勤資料倉儲	建構資料清理流程及合理性檢核規則、資料表欄位擴增、資料容量壓縮等，使其提升為全國差勤資料倉儲，以提供差勤相關法規之統計分析及循證決策。	4,018
生成式人事業務智慧客服	生成式智慧系統、現有資料轉換、系統功能整合及流程再造、以使用者需求為導向設計操作介面。	4,500
線上應徵作業流程，提供公務人員事求人系統智慧化助手	提升應徵者端電腦及行動載具之職缺查詢介面友善度、提供開缺機關各應徵者之資格條件智慧比對功能及應徵者資格審查註記。	4,000
主管機關差勤管理智慧系統	擴充統計報表或儀表板，增加所屬機關之統計維度、提供主管機關回推含所屬機關之差勤資料以供其內部介接其他系統、強化本總處差勤平臺之差勤資料匯出功能，以供主管機關下載含所屬差勤資料後加值運用。	5,000
智慧公文系統	依前後文錯別字詞檢核功能、預約發文功能、使用者介面及提示訊息優化、前案及參考資料搜尋優化、強化歸檔及調案資料檢核。	4,510
資訊服務費	1. 人工智慧服務系統之雲端服務、軟體授權及平臺維運等。 2. 相關系統之主機安全性檢測等資安服務。 3. 智慧資訊安全助手所需智慧分析資安防護報告及事件告警等。	10,380
硬體設備	本計畫及智慧資訊安全助手所需主機、網路及儲存相關設備。	500
軟體購置	1. 主機虛擬化、主機端防毒及系統安全性檢測軟體授權費。 2. 資安防護及日誌系統軟體授權費。 3. 智慧資訊安全助手所需資通安全情資及紀錄資料蒐集之軟體授權費。	13,823
合計		60,231

資料來源：行政院人事行政總處。

(二)將 AI 導入全國人事機關應用系統，允宜健全資安防護機制，俾利人資業務推展

按人事總處「智慧永續人資發展計畫」規劃導入生成式人

工智慧輔助全國人資業務流程優化、公務人員人事服務升級、行政及資安效能提升等。服務對象包含人事總處同仁、各機關人事人員、公務人員及民眾等，冀藉由計畫推動，大幅提升政府機關人事作業之效能、達到人事服務智慧化及強化資訊安全等。惟該處資訊服務範圍(對象)擴及全國公教人員及全國公務機關，鑑於 108 年 6 月曾發生包含國安局等機敏機關在內之 58 萬餘等公務人員個資遭人置於國外論壇販賣，但案涉軟硬體均已報廢，司法機關事後無法追查實際外洩過程及原因，影響重大，該案雖為銓敘部疏失所致，但該處保有全國公教人員個資，當引以為借鏡，該處允宜積極落實 ISO 27001 國際資訊安全管理標準²及「資通安全管理法」、「個人資料保護法」、「資通安全責任等級分級辦法」之 A 級公務機關等規定，以確保全國公務機關及公教人員之資訊安全。

綜上，人事總處為提供全國人事機構安全及便捷的人事資訊服務，建有人事雲端資料中心及全國共用人事資訊系統，並保有全國公教人員完整個資，且為政府人事政策制定及業務推動之核心機關。為防範公務人員個資外洩造成國家安全問題，該處在導入 AI 輔助全國人資業務流程優化之同時，允宜健全相關資安管理機制，俾利人資業務推展。

²ISO 27001 是一項國際標準，用於建立、實施、維護和持續改進資訊安全管理系統。