

行政院人事行政總處及所屬 115 年度單位預算評估報告

行政院人事行政總處(以下簡稱人事總處)及所屬行政院人事行政總處公務人力發展學院(以下簡稱公務人力發展學院)115 年度單位預算案歲入編列 3,962 萬 8 千元，較 114 年度預算數 3,910 萬 8 千元增加 52 萬元(增幅 1.33%)，主要係增列公務人力發展學院臺北院區大樓委託營運移轉契約定額權利金等收入；歲出編列 27 億 5,251 萬元，較 114 年度預算數¹26 億 326 萬元(含追加預算數 2,988 萬元)增加 1 億 4,925 萬元(增幅 5.73%)。謹就人事總處及所屬 115 年度單位預算評估如下：

七、設置「人工智慧專區」提供 AI 人工智慧學習資源，惟學習使用情形仍有精進空間，允宜加強推廣，俾達成智慧國家政策之目標

公務人力發展學院 115 年度預算案於「訓練輔導及研究」工作計畫之「人力資源研究發展」分支計畫編列 4,344 萬 2 千元，其中「e 等公務園+學習平臺」維運及功能增修之相關費用為 1,991 萬 6 千元，期充分運用數位學習資源並提升數位學習與媒體工具之知識及運用能力。經查：

(一)「e 等公務園+學習平臺」設置「人工智慧專區」，提供 AI 人工智慧數位學習課程

為因應政府推動五大信賴產業之人工智慧產業政策，該學院於「e 等公務園+學習平臺」設置「人工智慧專區」，並與加盟機關(如教育部、衛生福利部、高雄市政府等 87 個機關)及工業技術研究院、天下學習、好學校等策略合作單位合作，上架 AI 人工智慧數位學習課程。提供課程總數由 113 年度 220 個降減至 114 年至 8 月底之 208 個(減幅 5.45%)，除「倫理及法律規範」增加 4 個課程及 114 年度新增「AI 知能(好學校)」外，

¹含 114 年度追加預算數 2,988 萬元，本報告所指 114 年度預算數，除另以括弧註記追加預算者外，其餘均為未辦理追加預算者。

其餘類型課程多降減，尤以「AI 工具應用」課程數降減最多，自 65 個降減為 43 個(減幅 33.85%)(詳表 1)。

(二) 114 年截至 8 月底止「人工智慧專區」學習使用情形仍有精進空間，允宜加強推廣

參據該學院提供近 2 年度「人工智慧專區」運作情形(詳表 1)，各年度選讀總人次由 113 年度 33.24 萬人次增至 114 年至 8 月底止之 53.85 萬人次(增幅 62.02%)，倘以 114 年選讀人次最高之「AI 基礎概念」及「AI 工具應用」2 類型課程觀之，選讀人次分別由 5 萬 4,848 人次及 3 萬 3,091 人次增至 14 萬 3,464 人次及 16 萬 3,725 人次，增幅各為 161.57%及 394.77%，占選讀總人次各為 26.64%及 30.40%；同期間，認證總時數自 113 年度 41 萬 5,140 人次增加至 114 年至 8 月底止之 71 萬 1,020 人次(增幅 71.27%)，又以「AI 基礎概念」及「AI 工具應用」2 類型課程認證時數，占認證總時數各為 28.46%及 35.15%，該 2 課程認證情形與選讀人次有相同之發展態勢。顯示整體 AI 人工智慧數位課程以基礎概念及工具應用為選讀及認證之熱門課程。鑒於該專區學習課程具多元性，且為政府培育全國公務人員具備 AI 素養及知能之重要計畫，允宜加強推廣鼓勵公務人員積極選讀，並持續精進課程類型，以提升 AI 人工智慧數位學習資源成效。

表 1 113 及 114 年至 8 月底止「人工智慧專區」運作情形表

單位：人次；個

類型	113 年度	114 年至 8 月底止
課程數	220	208
AI 素養(天下學習)	5	5
AI 知能(好學校)	-	14
AI 基礎概念	49	43
AI 工具應用	65	43
智慧政府	34	32
產業應用	56	56

類型	113 年度	114 年至 8 月底止
倫理及法律規範	11	15
選讀總人次	332,364	538,495
AI 素養(天下學習)	15,300	10,404
AI 知能(好學校)	-	17,783
AI 基礎概念	54,848	143,464
AI 工具應用	33,091	163,725
智慧政府	93,563	70,582
產業應用	72,917	63,030
倫理及法律規範	62,645	69,507
認證總時數	415,140	711,020
AI 素養(天下學習)	9,124	6,982
AI 知能(好學校)	-	26,365
AI 基礎概念	56,788	202,358
AI 工具應用	33,018	249,951
智慧政府	117,250	71,541
產業應用	71,589	57,055
倫理及法律規範	127,371	96,768

資料來源：公務人力發展學院提供。

綜上，為推動五大信賴產業之人工智慧產業政策，公務人力發展學院於「e 等公務園+學習平臺」設置「人工智慧專區」提供 AI 人工智慧數位學習資源，截至 114 年 8 月底止總計有 208 個課程，其中「AI 基礎概念」及「AI 工具應用」之選讀人次及認證時數均為公務人員使用率最高課程，允宜加強相關推廣與宣傳，促進公務人員數位學習資源之使用，俾達成智慧國家政策目標。

(分機：1914 葉蘭)