

考試院及所屬 115 年度單位預算評估報告

考試院及所屬(包括考選部、銓敘部、公務人員保障暨培訓委員會、國家文官學院及所屬、公務人員退休撫卹基金管理局)115 年度預算案共編列歲入 2,242 萬 5 千元，較 114 年度預算數減少 114 萬 9 千元(減幅 4.87%)；歲出 418 億 7,473 萬 6 千元，較 114 年度預算數¹407 億 388 萬元(含追加預算數 304 萬元)增加 11 億 7,085 萬 6 千元(增幅 2.88%)，主要係銓敘部增加挹注退撫基金年金改革節省退撫給付 6.9 億元及增加撥補公務人員退休撫卹基金 6 億元，以因應個人專戶制度實施後，致退撫基金提前用罄之財務缺口。謹就考試院及所屬 115 年度預算案評估如下：

二、115 年度辦理國家考試及格證書系統改版，期提升系統運作效率及安全防護，惟連續 3 年均辦理系統功能增修，允宜縝密規劃，俾提高數位服務效能

考試院 115 年度預算案於「一般行政」工作計畫之「資訊業務」分支計畫編列「資訊軟硬體設備費」1,077 萬 3 千元，用以辦理國家考試及格證書服務網等相關系統功能改版。經查：

(一)現行國家考試及格證書服務網，提供數位化服務項目

國家考試及格證書服務網提供數位化服務功能包含 3 大項：電子證(明)書下載、證書查驗及其他申辦服務(線上申請與繳費等)項目(詳表 1)如下：

表 1 國家考試及格證書服務網服務項目表

服務項目	項目內容
電子證(明)書下載	輸入電子證(明)書發證日期時之身分證統一編號、居留證統一證號或護照號碼，驗證身分後進行下載，自行儲存、列印或提供查驗。 身分驗證方式包含使用健保卡、自然人憑證、行動自然人憑證及手機門號+健保卡卡號。

¹含 114 年度追加預算數 304 萬元，本報告所指 114 年度預算數，除另以括弧註記追加預算者外，其餘均為未辦理追加預算者。

服務項目	項目內容
證書查驗	可選擇下列任一方式查驗持有證書有效性： 1. 掃描電子證書 QRcode。 2. 檢查電子證書數位簽章。 3. 比對證書資料等查驗方式，進行查詢。
其他申辦服務	使用內政部自然人憑證 IC 卡，提供線上申辦、繳費、郵寄及申辦紀錄查詢等之證書業務如下：(1)遺失補發證明書(含紙本遺失)。(2)修改電子證書資料(改註)。(3)電子英文證明書。(4)電子證書紙本。(5)影本認證。

說明：數位發展部個人化資料自主運用平臺(<https://mydata.nat.gov.tw/>)，除自然人憑證、健保卡、行動自然人憑證外，尚可以晶片金融卡、金融憑證方式驗證身分。

資料來源：整理自考試院網站。

又該院為優化作業流程提供非插卡式身分驗證機制，方便民眾免持卡進行身分驗證；另簡化線上申辦流程及強化線上查詢證書資訊功能，方便民眾免上傳數位證件，即可申辦線上服務及提供 111 年 8 月未實施電子證書以前已取得證書之考試及格者，得線上查詢證書資訊。

(二)115 年度辦理國家考試及格證書系統改版，以提升系統運作效率及安全防护，惟連續 3 年均辦理系統功能增修，容未周延規劃系統需求，恐影響財務效能

據考試院說明辦理系統改版係因現行國家考試及格證書服務網自 105 年建置迄今，其所採用之軟體開發技術與系統架構已無法滿足業務變動，又該院核發國家考試及格證書，保有全國公務人員個人資料，依資通安全責任等級分級辦法規定應具備最高資安防護等級，並部署管理面、技術面等防護措施。另原維護廠商預計於 115 年終止支援及維護服務。經查該院連續 3 年(112 至 114 年度)均編列預算辦理系統功能增修，預算數額分別為 880 萬元、710 萬 6 千元及 673 萬元，顯見系統原規劃設計容有檢討精進空間，惟該院卻以 105 年建置迄今為由，再編列改版預算，容有未洽，且未周延規劃系統需求，亦恐影響財務效能。爰該院 115 年規劃辦理系統改版(此計畫重點項目、預計

效益、預估經費及預計辦理時程，詳表 2)，係運用雲端基礎設施資源，強化數位服務之韌性，冀大幅提升系統穩定性、安全性與服務品質，提供民眾高效、便捷且安全的證書管理服務，允宜縝密規劃系統需求，俾建置完善國家考試及格證書系統。

表 1 國家考試及格證書服務網改版項目及效益情形表

單位：新臺幣千元

項目	預計效益	預估經費	預計辦理時程
導入雲端服務	使用雲端動態擴展特性，以因應考試及格人員不定期且集中特定期間下載電子證書之需求，提升整體可用性、擴充性及服務韌性，並強化災難復原能力。	6,050	115/1/1-115/12/31
採用微服務架構	系統功能拆分多個獨立運行服務，降低單一功能故障導致全系統失效之風險，強化系統穩定性。		
引入程式碼自動化測試及上線流程	導入自動化作業縮減人力，提升人員運用效率，並縮短系統上線時程。		
優化使用者介面與操作流程	針對民眾反映常見問題進行介面與流程改善，提升網站親和力與使用便利性。		
強化資安防護機制	改善現有系統身分驗證、資料加密、存取控管及異常偵測機制之不足，以因應資通安全威脅日益嚴峻之環境。		

資料來源：考試院提供。

綜上，考試院為優化數位服務，並結合雲端技術及強化數位韌性，辦理國家考試及格證書系統改版，以提升系統運作效率及安全防护，惟該院連續 3 年均辦理系統功能增修，容未周延規劃系統需求，恐影響財務效能。爰允宜縝密規劃，並評選績優承商辦理系統改版作業，以優化數位服務效能，落實電子證書之數位服務政策目標。