

考試院及所屬 115 年度單位預算評估報告

考試院及所屬(包括考選部、銓敘部、公務人員保障暨培訓委員會、國家文官學院及所屬、公務人員退休撫卹基金管理局)115 年度預算案共編列歲入 2,242 萬 5 千元，較 114 年度預算數減少 114 萬 9 千元(減幅 4.87%)；歲出 418 億 7,473 萬 6 千元，較 114 年度預算數¹407 億 388 萬元(含追加預算數 304 萬元)增加 11 億 7,085 萬 6 千元(增幅 2.88%)，主要係銓敘部增加挹注退撫基金年金改革節省退撫給付 6.9 億元及增加撥補公務人員退休撫卹基金 6 億元，以因應個人專戶制度實施後，致退撫基金提前用罄之財務缺口。謹就考試院及所屬 115 年度預算案評估如下：

七、新增辦理「打造以人為本的 AI 智慧銓敘服務計畫」以建構 AI 智慧銓敘服務等事項，允宜注意與其他系統整合之相容性及強化資安防護能力，俾提升銓敘服務之綜效

銓敘部 115 年度預算案於「一般行政」工作計畫編列「打造以人為本的 AI 智慧銓敘服務計畫」經費 4,137 萬 1 千元，包括「資訊服務費」1,551 萬 4 千元、「資訊軟硬體設備費」2,585 萬 7 千元，用以加速推動智慧政府及數位轉型，落實數位公共務服，善用 AI 人工智慧，以服務完善「公務人員公務職涯」之各階段服務。經查：

(一)「智慧政府數位化精進發展計畫—打造以人為本的 AI 智慧銓敘服務計畫」預計辦理內容

為配合考試院數位轉型政策，銓敘部進行銓敘業務數位轉型，期提升銓審業務工作品質與服務效能，爰將「打造以人為本的 AI 智慧銓敘服務計畫」提報為「智慧政府數位化精進發展計畫」子計畫，並經行政院核定計畫經費 4,137 萬 1 千元，預

¹含 114 年度追加預算數 304 萬元，本報告所指 114 年度預算數，除另以括弧註記追加預算者外，其餘均為未辦理追加預算者。

計辦理應用新興科技輔助銓審作業、AI 智慧銓敘服務數位基礎機制維運、提升資訊安全防護能力、建構 AI 智慧銓敘服務，以及 AI 智慧銓敘服務數位基礎建置等項目(詳表 1)。

表 1 「打造以人為本的 AI 智慧銓敘服務計畫」預計辦理內容情形表

單位：新臺幣千元

項目	內容	115 年度 預算案數
應用新興科技輔助銓敘業務審查作業	應用新興科技輔助銓敘業務審查作業，強化跨機關資料整合，並自動化例行性審查作業流程，提升整體行政效率和準確性，並減少人為錯誤。	7,500
AI 智慧銓敘服務數位基礎機制維運	AI 智慧銓敘服務數位基礎機制維運，辦理雲地混合架構所需資安防護、行動化環境、備份備援所需的相關機制等。	2,814
提升資訊安全防護能力	辦理入侵與攻擊突破模擬、強化情資蒐集及資安防護、技術檢測與演練等服務。	5,200
建構 AI 智慧銓敘服務	建構智慧銓敘服務，重塑銓敘業務流程，導入 AI 業務流程智能代理，以支援複雜案件審查工作及數據智慧分析，並發展主動智能銓敘服務。	10,500
AI 智慧銓敘服務數位基礎建置	AI 智慧銓敘服務數位基礎建置，辦理符合 AI 應用、綠能及資安標準之機房擴充等基礎設施規劃，逐步朝向落實綠能機房。	15,357
合 計		41,371

資料來源：銓敘部。

(二)允宜注意與其他系統整合之相容性及強化資安防護能力，俾提升銓敘服務之綜效

依據「考試院數位轉型委員會設置要點」第 2 點所列任務「公務人力資料整合，發揮數位加值應用效果事宜」及考試暨所屬機關年度施政計畫「擴大人事作業雲端服務平臺資料涵蓋範圍，賡續推廣文官資訊運用整合，並推動銓敘 AI 服務」，銓敘部預計新增辦理「打造以人為本的 AI 智慧銓敘服務計畫」，期善用 AI 人工智慧技術，全面強化「公務人員公務職涯」各階段之服務效能與品質²。準此，該部為提升行政效能、加速智慧

² 摘自銓敘部「打造以人為本的 AI 智慧銓敘服務計畫」。

政府與數位轉型的推動，並落實無紙化作業目標，亟須整合公文系統與銓審等其他核心系統，藉以全面優化作業流程與服務水準。計畫將推動系統全面線上化，建構智慧化流程架構，簡化資訊處理程序，整合各類人事資料，並建置後端核心資料審查機制與系統支援服務。透過導入新興科技（如 AI、資料分析技術等），強化智慧應用能力，提升跨機關整合與行政協作效率，進而推動銓敘系統流程再造、智慧輔助與資料協作等數位治理措施。鑑於 108 年 6 月曾發生包含國安局等機敏機關在內之 58 萬餘等公務人員個資遭人置於國外論壇販賣，但案涉軟硬體均已報廢，司法機關事後無法追查實際外洩過程及原因，影響重大，銓敘部掌理全國公務人員之銓敘、任免、考績、退撫等相關事項，保有全國公教人員個資，宜借鑒過往公務人員個資外洩事件引以為借鏡³。是以，銓敘部透過 AI 智慧銓敘服務，以推動跨機關及跨域公務人力資料整合，允宜注意與其他系統整合之相容性及強化資安防護能力，俾提升銓敘服務之綜效。

綜上，為配合考試院數位轉型政策，銓敘部 115 年度預算案新增編列「打造以人為本的 AI 智慧銓敘服務計畫」預算 4,137 萬 1 千元，期善用 AI 人工智慧技術，全面強化「公務人員公務職涯」各階段之服務效能與品質，以提升銓敘服務效能，並運用資訊及數位轉型科技，發揮數位轉型綜效。惟整合公文及銓審等核心系統的效能與穩定性，以及保障資訊安全又兼顧使用彈性的資訊應用環境均具挑戰，爰該部允宜注意與其他系統整合之相容性

³參 109 年 2 月 21 日監察院調查報告案，案由：「銓敘部掌理全國公務人員之銓敘、任免、考績、退撫等相關事項，惟日前卻傳出約 59 萬筆公務人員個資外洩，疑遭國外網站揭露，引起公務人員憂慮。究個資外洩之原因、影響範圍及程度為何？有無人員涉有管理違失或不法竊取？相關檢討及後續因應措施為何？銓敘部資訊安全防護監管機制及事件通報與應變處理流程是否周妥？均有進一步調查釐清之必要案。」

及強化資安防護能力，俾提升銓敘服務之綜效。