

勞動部主管 115 度單位預算評估報告

勞動部及所屬 115 年度預算案編列歲入 11 億 1,408 萬 9 千元，較 114 年度法定預算數(含追加，以下同)增加 1 億 1,457 萬 1 千元(增幅 11.46%)；歲出編列 2,970 億 7,334 萬 8 千元，較 114 年度法定預算數增加 43 億 5,962 萬 9 千元(增幅 1.49%)；勞動部所屬包括勞工保險局、勞動力發展署及所屬、職業安全衛生署、勞動基金運用局、勞動及職業安全衛生研究所。謹就勞動部及所屬 115 年度預算案評估如下：

七、「服務躍升計畫」將於 114 年屆期，部分績效指標恐未能有效衡量執行成效，115 年度接續辦理之「數位轉型及永續發展計畫」，允宜審酌所訂指標之有效性，俾提供勞工完善服務

勞工保險局(以下簡稱勞保局)115 年度預算案「一般行政-資訊業務」下，新增編列「數位轉型及永續發展計畫」4 億 8,828 萬 8 千元，另編列「數位轉型及永續發展計畫委託顧問服務費」281 萬 9 千元。經查：

(一)自 109 年度起辦理之「服務躍升計畫」將於 114 年底屆期，惟部分績效指標設定過於保守，恐未能有效衡量計畫執行成果

1.勞保局辦理多項跨機關業務，包括推動勞工保險、勞工退休金提繳、國民年金保險及農民健康保險等業務，資料量龐大，為使核心業務順利運行，定期建置大型資訊系統進行核心業務之系統移轉及更新。該局 109 至 114 年度辦理「勞動保障暨年金服務躍升計畫」(以下簡稱服務躍升計畫)，總經費 34.91 億元，由勞保局、農業部(前身為農業委員會)及衛生福利部(下稱衛福部)共同出資；截至 114 年 7 月底，累計執行數為 31.08 億元(勞保局 18.61 億元、農業部 0.31 億元及衛福部 12.16 億元)，將於 114 年底屆期。

2.該計畫設有 6 項績效指標，截至 114 年 8 月底實際執行情形，

除 114 年度系統滿意度尚在調查外，餘均達目標值(詳表 1)，惟部分績效指標之實際值遠逾目標值，如：「發展 API 服務」目標值為 500 萬次，114 年截至 8 月實際值為 1 億 984 萬次，而「服務時效性」目標值為 2.5 日，實際值為 9.15 日，實際值超逾目標值甚多，所訂績效目標恐無法有效衡量績效達成情形，允宜檢討。

表 1 109 至 114 年度「服務躍升計畫」績效指標達成情形統計表

項目	績效指標 (單位)	年度	109	110	111	112	113	114
1	整體環境 可用率(%)	目標值	99.90	99.92	99.94	99.95	99.95	99.95
		實際值	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
2	發展API服 務(萬次)	目標值	-	100	200	300	400	500
		實際值	-	-	543	1,610	3,438	10,984
3	民眾服 務(%)	目標值	-	64.00	64.50	65.00	65.50	66.00
		實際值	-	69.92	71.89	73.99	74.93	75.22
4	系統滿 意度(%)	目標值	-	85.00	88.00	90.00	91.00	92.00
		實際值	-	86.47	88.24	90.06	95.08	-
5	服務時效 性(日)	目標值	-	0.50	1.00	1.50	2.00	2.50
		實際值	-	8.80	9.37	9.07	9.16	9.15
6	關鍵系統 安全性	目標值	-	-	90	91	92	93
		實際值	-	-	100	100	100	100

說明：1. 114 年度統計至 8 月底止。
 2. 項目 2：110 年度 API 服務已上線，然對應呼叫使用之應用系統尚未上線，故該年度無實際值。
 3. 項目 4：114 年度滿意度調查辦理中。
 4. 項目 5：各項給付一次金之法定給付時效為(1)勞工、農民保險 10 日，(2)勞工退休金 30 日，(3)就業保險除育兒津貼 15 日外，其餘為 10 日(4)國民年金為次月底前。

資料來源：勞保局提供。

(二)115 年度接續辦理之「數位轉型及永續發展計畫」，總經費達 44.78 億元，其涉及資通安全及效能提升，允宜謹慎妥處，並訂定具激勵性之績效目標，俾提供勞工完善服務

1. 勞保局原有服務系統為大型 Unix 主機系統架構，無法相容於雲端系統環境，由於 114 年底 Unix 主機將面臨全球終止支援 (EOS) 情況，將嚴重影響全國民眾之保險業務、給付與年金核發權益；鑒於「服務躍升計畫」將於 114 年 12 月 31 日屆

期，為期相關系統可於 114 年底順利移轉並持續營運，勞保局於 112 年度起辦理「數位轉型及永續發展計畫委託專業服務案(112 至 116 年)」，112 年度已完成「勞動部勞工保險局『數位轉型及永續發展計畫』中長程計畫書」，115 年度預算案續編委託顧問服務費 281 萬 9 千元。

2. 「數位轉型及永續發展計畫」為接續「服務躍升計畫」之 6 年計畫(計畫期程為 115 至 120 年)，整體經費需求 44.78 億元，經費配置大致可區分為對內部分之「業務流程簡政優化」、「數位安全韌性防護」、「基礎營運設施韌性」等數位作業流程之精進優化與營運永續發展，對外部分落實「智能便捷為民服務」之服務目標(詳表 2)，勞保局負擔 25.27 億元，115 年度編列第 1 年經費 4.88 億元。其於 115 年度預計辦理相關儲存設備、第一階段之系統軟硬體安裝建置、資通設備報廢、零信任環境建置及系統與資料庫移轉等作業，並進行整體營運環境之維運管理作業。
3. 「數位轉型及永續發展計畫」設有「營運環境資源可用率」、「使用者服務滿意度」等 8 項績效指標，鑒於「服務躍升計畫」所訂部分績效指標之實際值遠逾目標值，恐難有效衡量計畫績效達成情形，允宜滾動檢討相關指標設定之有效性，並訂定具激勵性之績效目標；另該系統涉及資通安全與效能提升，亦宜謹慎妥處，俾系統順利銜接，以提供勞工完善服務。

表 2 數位轉型及永續發展計畫經費明細表

單位：新臺幣千元

工作內容	工作主軸	金額
基礎營運設施韌性	「建構雲地整合營運環境，強固基礎營運設施韌性」、「強化營運資源管理韌性，確保服務永續不中斷」、「基礎設施運作與管理，提升特殊狀況之應變韌性與效能」	2,157,752
數位安全韌性防護	「建置零信任系統架構，打造堅韌安全營運環境」、「強化資料安全防護，建立適足適法的個資資料保護」、「實	413,486

	行資訊安全政策管理，提升營運環境縱深防禦」	
業務流程 簡政優化	「業務編審規則智能化與彈性，提升業務流程應變韌性」、「跨業務線上作業流程整合，加強業務申辦無紙化」、「自動化業務流程整合，加速應用服務系統開發時程」	469,243
智能便捷 為民服務	「多元友善業務申辦環境，提供民眾便捷線上業務申辦」、「強化業務數據分析能力，建立智能精準的利民服務」及「公私協力資料交換串接，擴大網路申辦服務」	1,437,691
合計		4,478,172

資料來源：勞保局數位轉型及永續發展計畫。

綜上，勞保局 115 年度預算案新增辦理「數位轉型及永續發展計畫」以銜接「服務躍升計畫」，惟「服務躍升計畫」之部分績效指標實際值遠逾目標值，恐難有效衡量計畫績效之達成情形，「數位轉型及永續發展計畫」設有「營運環境資源可用率」等 8 項績效指標，允宜滾動檢討相關績效指標設定之有效性；另該計畫關乎各項保險給付作業，具時效性、使用者眾多且涉及個資保護，允宜審慎辦理，確保資通安全及效能提升，俾提供勞工完善服務。