行政院人事行政總處及所屬113年度單位決算評估報告

二、近年全國公務人員離(辭)職率持續攀升，尤以年齡輕、薦任職等、年資淺及高學歷之離職人數居多，恐影響公務人力素質，允宜與考試院共同持續關注並妥為因應

人事總處113年度「人事行政之政策規劃執行及發展」工作計畫預算數1億9,012萬4千元，執行結果，決算數1億8,939萬1千元，執行率99.61%。該計畫之工作要項包括綜合規劃策略性人力資源管理及人事人員管理，以及導入創新性人力資源管理措施等工作事項。經查：

(一)近5年度全國公務人員離(辭)職率持續攀升，113年度為近年新高

近5年度(109至113年度)全國公務人員總人數介於34萬6,397人至35萬2,479人間，離(辭)職人數自109年度1,703人持續增高至113年度3,183人，離(辭)職率由109年度0.49%攀升至113年度0.91%，依據人事總處說明，各年度離(辭)職情形[1]尚屬機關內合理流動，惟較過去5年度(104至108年度)離(辭)職平均數，離(辭)職人數增加694人、離(辭)職率增加0.18個百分點(詳表1)；又據分析該等人員辭職原因以個人因素之「另有他就[2]」居首，其次則為進修升學及照顧家屬等因素。

表1 104至113年度全國公務人員離(辭)職人數情形表 單位：人；%

年度	公務人員總人數	離(辭)職人數	離(辭)職率(%)
104至108年度平均	337,566	1,655	0.49
104	332,430	1,397	0.42
105	333,173	1,430	0.43
106	335,814	1,596	0.48
107	340,604	2,205	0.65
108	345,808	1,666	0.48

[1]參據人事總處113年11月11日面對公務人員離職率上升及缺額問題之改善及精進攬才、留才政策報告。

[2]包括復應其他考試錄取、辭職再任他機關、公營事業或轉換至私部門服務等情形。

年度	公務人員總人數	離(辭)職人數	離(辭)職率(%)
109至113年度平均	349,282	2,349	0.67
109	349,660	1,703	0.49
110	346,397	1,912	0.55
111	347,800	2,435	0.70
112	352,479	2,512	0.71
113	350,074	3,183	0.91

說　　明：1.全國公務人員係指行政院所屬各級政府機關、公營事業機構、公立學校擔任組織法規所定編制內職務支領俸給之文職人員(不含工友、技工、駕駛、聘用及約僱)，及不含公立學校教師。
2.所稱離(辭)職，指最後狀態為辭職、免職、解職等卸職原因。
3.所稱公務人員總人數為各年度12月31日在職人數。

資料來源：人事總處提供。

(二)113 年度離(辭)職者以年齡輕、薦任職等、年資淺及高學歷者居多，允宜與考試院共同持續關注並妥為因應

謹就近5年度全國公務人員離(辭)職者年齡、職等、任職年資及學歷態樣(詳表2)，說明如下：

1. **年齡愈輕者，離(辭)職占比愈高**：30 歲以下離(辭)者介於471至1,064人間，且各年人數持續增加，除109年度占當年度離(辭)職總人數比率為27.66%外，其餘各年占比均逾三成，且有持續增長態勢。
2. **薦任職等者，離(辭)職人數最高**：各年薦任職等離(辭)職人數均遠高於簡任及委任職等者，尤以113年度1,149人，創近年新高。
3. **任職年資愈淺者，離(辭)職人數愈高**：任職5年以下者介於880至1,441人間，各年度均遠高於5至10年、10至15年及15年以上者。
4. **大學以上學歷者，離(辭)職人數愈高**：各年大學以上高學歷者，亦均遠高於高中職、專科者。

表2 109至113年度全國公務人員離(辭)職年齡、職等、任職年資及學歷情形表

單位：人

項次/年度		109	110	111	112	113
當年度離	中央	789	904	1,088	1,252	1,593

項次/年度		109	110	111	112	113
(辭)職人數	地方	914	1,008	1,347	1,260	1,590
年齡	30 歲以下	471 (27.66%)	591 (30.91%)	764 (31.38%)	842 (33.52%)	1,064 (33.43%)
	31 至 40 歲	351	401	501	498	623
	41 至 50 歲	652	699	852	901	1,110
	50 歲以上	229	221	318	271	386
職等	委任(相當委任)	425	512	632	707	947
	薦任(相當薦任)	579	684	865	940	1,149
	簡任(相當簡任)	51	20	48	26	44
	其他	648	696	890	839	1,043
任職年資	5 年以下	880	986	1,267	1,170	1,441
	5 至 10 年	349	401	540	633	828
	10 至 15 年	204	223	302	342	426
	15 年以上	270	302	326	367	488
學歷	高中職	71	84	125	70	120
	專科	181	184	238	240	293
	大學	966	1,035	1,342	1,430	1,913
	碩博士	479	606	726	765	852
	其他	6	3	4	7	5

說　　明：表內離(辭)職人數不包含退休(職)、資遣、死亡及其他等人數。

資料來源：人事總處提供。

綜上，近 5 年度全國公務人員離(辭)職率持續升高，且 113 年度全國公務人員離(辭)職人數創新高，尤以年齡愈輕者、薦任職等者、年資愈淺者及高學歷者之離職人數明顯居多，不利我國公務人力素質之提升。人事總處允宜與考試院共同持續關注趨勢變化，研謀提出創新攬才與留才激勵策略，以吸引和留住優秀人才。