行政院人事行政總處及所屬113年度單位決算評估報告

三、設置「英語力-UP學習專區」提供英語數位學習資源，惟中級以上課程之認證時數容顯偏低，允宜加強推廣，俾落實2030雙語政策

人事總處公務人力發展學院113年度「訓練輔導及研究」工作計畫預算數1億1,394萬8千元，執行結果，決算數1億1,370萬3千元，執行率99.78%，工作要項之一係整合運用多元化國內外數位學習資源及規劃辦理涉外業務實體訓練，提升公務同仁英語溝通能力。經查：

(一)該學院於「e等公務園+學習平臺」設置「英語力-UP學習專區」，提供英語數位學習資源，其中中級以上課程數於113年度首次超越初級課程

為推動國家2030雙語政策，該學院於「e等公務園+學習平臺」設置「英語力-UP學習專區」，並與空中英語教室教育集團、空中美語AMC、MOOCs平臺及加盟機關合作，上架免費英語數位學習課程。近5年度(109至113年度)該學習專區提供課程總數由109年度101個增加至113年度278個(增加1.75倍)，其中初級課程由93個增加至115個(增幅23.66%)，中級以上課程則由8個增至163個(增加19.38倍)，顯示中級以上課程數加速增長，於113年度首度超越初級課程(詳表1)。

表1 109至113年度「英語力-UP學習專區」運作情形表

單位：人次；個；小時

類型	109年度	110年度	111年度	112年度	113年度
課程數	101	238	249	302	278
初級	93	181	146	158	115
中級以上	8	57	103	144	163
選讀總人數	42,749	260,844	319,111	330,001	258,163
初級	37,938	215,282	243,343	222,983	147,925
中級以上	4,811	45,562	75,768	107,018	110,238
認證總時數	62,479	295,090	385,804	367,661	277,440

初級	55,039	254,792	310,291	280,439	185,884
中級以上	7,440	40,298	75,513	87,222	91,556

資料來源：公務人力發展學院提供。

(二)「英語力-UP 學習專區」之中級以上課程數及其選讀人數概呈增長態勢，惟其認證時數容顯偏低，允宜加強推廣

另參據該學院提供近年度「英語力-UP 學習專區」運作情形(詳表 1)，近 5 年度選讀總人次由 109 年度 4 萬 2,749 人次增至 113 年度 25 萬 8,163 人次(增加 5.04 倍)，其中初級課程選讀人次由 3 萬 7,938 人次增至 14 萬 7,925 人次(增加 2.90 倍)，占選讀總人次比重近六成(57.30%)，顯示整體英語學習資源主要使用者以選讀初級課程為大宗；中級以上課程選讀人次由 109 年度 4,811 人次增至 113 年度 11 萬 238 人次(增加 21.91 倍)，惟其認證總時數自 109 年度 7,440 小時增加至 113 年度 9 萬 1,556 小時(增加 11.31 倍)，與選讀人次增加倍數(21.91 倍)相較容顯偏低。鑒於該專區之英語學習課程日益多元化，且中級以上課程增加甚多，允宜加強推廣，鼓勵公務人員積極選讀，並持續提高中級以上課程認證時數，以發揮英語數位學習資源之效益。

綜上，為推動雙語政策，公務人力發展學院於「e 等公務園+學習平臺」設置「英語力-UP 學習專區」提供英語數位學習資源，109 至 113 年度之課程數及選讀人數均呈增長態勢。113 年度總計有 278 個課程，其中初級課程 115 個、中級以上課程 163 個，惟整體英語課程資源使用者以選讀初級課程為大宗，鑒於該專區之英語學習課程日益多元化，且中級以上課程增加甚多，允宜加強推廣，鼓勵公務人員積極選讀，並持續提高中級以上課程認證時數，俾發揮該專區之功能及提升公務人員學習成效，落實 2030 雙語政策目標。

（分機：1914 葉蘭）