

臺灣金融控股股份有限公司及所屬臺灣銀行股份有限公司 113 年度營業決算評估報告

三、臺灣銀行 113 年度手續費收入決算數雖較 112 年度上升，惟仍較 109 年度決算數減幅 8.97%，整體收入尚未復以往，允宜賡續關注金融市場及地緣政治風險，妥擬策略以強化營收動能及提振業績

臺灣銀行 113 年度預算於「營業收入」之「金融保險收入」科目編列手續費收入 47 億 1,612 萬元，決算數為 50 億 6,829 萬 2 千元，預算達成率 107.47%。經查：

(一)109 至 112 年度手續費收入決算數呈逐年下降趨勢，雖 113 年度手續費收入決算數較 112 年度上升，惟仍較 109 年度決算數減少 8.97%，整體收入水準仍未回復以往

揆該行近 5 年(109 至 113 年度)手續費收入之預、決算情形(詳表 1)，決算數由 109 年度 55 億 6,748 萬 8 千元逐年減至 112 年度 46 億 1,964 萬 9 千元，減幅 17.02%；手續費淨收益由 109 年度 48 億 3,231 萬 9 千元逐年降至 112 年度 37 億 2,397 萬 8 千元，減幅達 22.94%，111 及 112 年度占總淨收益比率亦均跌至 10%以下，顯示整體手續費業務規模顯著萎縮。至 113 年度手續費收入預算數 47 億 1,612 萬元較 109 年度預算數減幅 12.67%；同年度決算數為 50 億 6,829 萬 2 千元較 109 年度決算數減幅 8.97%，雖預算達成率 107.47%，惟整體收入水準仍未回復以往水準，且 113 年度手續費淨收益 40 億 9,775 萬 4 千元亦較 109 年度減少 15.20%，顯示尚待強化手續費業務績效，允宜持續精進業務結構與產品策略，以提升手續費收入動能並穩固營收基礎。

表 1 臺灣銀行近 5 年金融保險手續費收入預、決算情形表

單位：新臺幣千元；%

項目	109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度
----	--------	--------	--------	--------	--------

項目	109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度
預算數	5,400,206	5,251,799	4,967,661	5,003,783	4,716,120
與基期比較增減幅	基期	-2.75	-8.01	-7.34	-12.67
決算數	5,567,488	5,283,011	4,877,342	4,619,649	5,068,292
與基期比較增減幅	基期	-5.11	-12.40	-17.02	-8.97
達成率	103.10	100.59	98.18	92.32	107.47
手續費淨收益	4,832,319	4,519,121	4,070,368	3,723,978	4,097,754
與基期比較增減幅	基期	-6.48	-15.77	-22.94	-15.20
占總淨收益比率	14.16	11.57	9.51	6.67	6.70

說明：表內總淨收益係指利息淨收益加計利息以外淨收益之合計數。

資料來源：臺灣銀行各年度年報及臺灣銀行提供。

(二)113 年度財富管理手續費收入已較 112 年度提升，惟其中保險手續費收入及黃金存摺手續費收入仍未回復往年水準，允宜加強推展業務

觀近年臺灣銀行財富管理業務執行情形，該行整體財富管理業務收入呈下滑趨勢，由 109 年度 11.53 億元逐年減至 112 年度 5.94 億元，減幅 48.48%，業務拓展成效未臻理想(詳表 2)。113 年度雖回升至 9.51 億元，惟保險手續費收入及黃金存摺手續費收入仍多呈下降趨勢。其中保險手續費收入，由 109 年度 6.89 億元逐年減至 112 年度 3.22 億元(減幅 53.27%)。據該行表示主要係儲蓄型保單及投資型保單銷售推展不易，致業績下滑。113 年度為響應主管機關保險回歸保障本質策略，轉型銷售分期繳及保障型保險商品，故已較 112 年度之收入增加，惟保險業員需要較長的轉型時間，以提高客戶接受度等致影響成長動能，因而未能回復 109 及 110 年度水準。另黃金存摺手續費收入，由 109 年度 1.48 億元減至 112 年度 0.66 億元(減幅 55.41%)，據該行表示，112 年以巴戰爭導致地緣政治風險升高，雖短期內刺激買賣交易，但隨通膨趨緩，金價維持高檔，投資人轉趨觀望，影響後續銷售動能致手續費收入不如預期。113 年度受美國聯準會(FED)啟動降息循環、地緣政治風險及市場供需變化等因素影響，投資人信心回升，交易量增加，黃金存摺

手續費收入亦增至 1.02 億元，惟較 109 年度仍減幅 31.08%，顯示相關業務表現尚未恢復至往年水準。

考量國際金融市場變動頻仍及地緣政治情勢加劇，對於該行財富管理業務造成顯著影響，相關金融商品投資與專業管理益形重要，允宜善用該行既有銷售通路及專業團隊人才等優勢，積極精進產品策略與客戶服務，以強化財富管理業務之競爭力。

表 2 近年臺灣銀行財富管理業務執行情形一覽表 單位：新臺幣億元

項目	109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度
基金手續費收入	3.16	3.62	2.22	2.06	3.26
保險手續費收入	6.89	6.82	3.86	3.22	5.23
黃金存摺手續費收入	1.48	0.68	0.70	0.66	1.02
合計	11.53	11.12	6.78	5.94	9.51

資料來源：臺灣銀行提供。

綜上，臺灣銀行 109 至 112 年度手續費收入決算數呈逐年下降趨勢，雖 113 年度手續費收入決算數較 112 年度上升，惟仍較 109 年度決算數減少 8.97%，顯示整體收入水準仍未回復以往。另 113 年度財富管理手續費收入已較 112 年度提升，惟其中保險手續費收入及黃金存摺手續費收入仍未回復往年水準，允宜賡續關注國際金融市場變化及地緣政治風險，妥為規劃因應策略，以強化營收動能，並提振業務績效。

（分機：1929 沈家榆）