

編號：3136

議題研析

一、題目：從歐盟數位服務法借鏡社群平臺販毒資訊下架及防堵機制

二、議題所涉法規

毒品危害防制條例、詐欺犯罪危害防制條例

三、背景說明（緣起）

多個犯罪集團透過社群平臺、通訊軟體及線上遊戲，利用隱晦暗語散布毒品資訊，引誘毒品犯罪。根據兒少團體更生少年關懷協會統計其輔導觸法個案有多達7到8成有使用毒品，多數經由朋友牽線，透過社群軟體購買，成為嚴重破口，呼籲透過修法及非法資訊下架措施，以補強現行防制機制¹。

四、問題爭點

有別於過去傳統毒品主要透過實體交易，現今販毒集團常利用隱晦網路暗語，讓青少年在網路平臺上接觸到新興毒品（如依托咪酯）、大麻及電子煙資訊。我國亟需強化毒品防制工作，爰簡介歐盟數位服務法（Digital Services Act，下稱DSA）有關非法資訊下架移除機制，以供我國參考借鏡。

五、探討研析

（一）歐盟數位服務法核心防制機制：線上舉報、迅速處置、實名追蹤

歐盟 DSA 旨在監管線上服務提供者（online service

¹ 王彥婷、許家瑞，犯罪集團用網路散布毒品資訊 兒少團體籲補強防制機制，公視新聞網，2026年6月30日，網址：<https://news.pts.org.tw/article/815373>，最後瀏覽日期：2026年7月20日。

providers)，為線上服務接受者(用戶)提供更安全線上空間，包含要求線上平臺應：1. 打擊線上非法服務或內容；2. 提供通知並刪除/下架(notice and action)機制；3. 提供無廣告追蹤(tracking-free ad)選項和禁止將未成年人資料用於定向廣告(targeting advertising)；4. 對於線上平臺課以責任；5. 強制性風險評估和提高演算法透明度，以打擊有害內容(harmful content)和虛假資訊²。其中與防制網路販毒與非法商品擴散之機制與作法重點如下：

1. 非法內容通知與行動(Notice and Action)：依據 DSA 第16條規定，網路平臺必須提供用戶友善、易於操作提交的線上舉報工具³，讓民眾與機構得以檢舉標註網路上涉及毒品等之非

²李姿瑩，歐洲議會於2022年初通過數位服務法(DSA)，財團法人資訊工業策進會-科技法律研究，2025年9月23日，網址：<https://stli.iii.org.tw/news2019-detail.aspx?no=57&d=782&tp=1&topage=1>，最後瀏覽日期：2026年7月20日。

³數位服務法(DSA)第16條-通知與行動機制(Notice and Action)規定原文：

1. Providers of hosting services shall put mechanisms in place to allow any individual or entity to notify them of the presence on their service of specific items of information that the individual or entity considers to be illegal content. Those mechanisms shall be **easy to access** and **user-friendly**, and shall allow for the submission of notices exclusively by electronic means.
2. The mechanisms referred to in paragraph 1 shall be such as to **facilitate the submission** of sufficiently precise and adequately substantiated notices. To that end, the providers of hosting services shall take the necessary measures to enable and to facilitate the submission of notices containing all of the following elements:
 - (a) a sufficiently substantiated explanation of the reasons why the individual or entity alleges the information in question to be illegal content;
 - (b) a clear indication of the exact electronic location of that information, such as the exact URL or URLs, and, where necessary, additional information enabling the identification of the illegal content adapted to the type of content and to the specific type of hosting service;
 - (c) the name and email address of the individual or entity submitting the notice, except in the case of information considered to involve one of the offences referred to in Articles 3 to 7 of Directive 2011/93/EU;
 - (d) a statement confirming the bona fide belief of the individual or entity submitting the notice that the information and allegations contained therein are accurate and complete.
3. Notices referred to in this Article shall be considered to give rise to actual knowledge or awareness for the purposes of Article 6 in respect of the specific item of information concerned where they allow a diligent provider of hosting services to identify the illegality of the relevant activity or information without a detailed legal examination.
4. Where the notice contains the electronic contact information of the individual or entity that submitted it, the provider of hosting services shall, without undue delay, send a confirmation of receipt of the notice to that individual or entity.
5. The provider shall also, without undue delay, notify that individual or entity of its decision in respect of the information to which the notice relates, providing information on the possibilities for redress in respect of that decision.
6. Providers of hosting services shall process any notices that they receive under the mechanisms referred to in paragraph 1 and take their decisions in respect of the information to which the notices relate, in a timely, diligent, non-arbitrary and objective manner. Where they use automated means for that processing or decision-making, they shall include information on such use in the notification referred to in paragraph 5.

法內容。平臺一旦接獲用戶或機關通知平臺上有毒品交易或非法藥物廣告，必須立即採取行動下架或屏蔽該內容。

2. 平臺須迅速應對「可信任檢舉人/通報者」(Trusted Flaggers)之檢舉：由官方認證之禁毒組織、衛生當局、兒少保護協會、消費者保護等專門機構等「可信任檢舉人/通報者」所提交的毒品檢舉，平臺必須優先審查並緊急處理，以截斷毒品流通管道⁴。

3. 數位市場的實名追蹤 (KYC - Know Your Business Customer) 打擊匿名毒販：針對允許賣家在線上銷售商品的電商平臺，DSA 要求平臺落實賣家實名制與資料驗證，電子商務平臺（如網路商城）在允許賣家上架商品前，必須強制查核賣家的名稱、聯絡方式及銀行帳戶等真實資訊，此源自「賣家可追溯性」(Trader Traceability⁵)的規範，此舉讓在網路上販售新興毒品、偽藥或管制藥品的非法組織無法利用匿名性隱匿，執法機關可直接循線追查，以防堵匿名毒販透過網路商店進行非法交易。

(二)對超大型平臺課以較高之義務

DSA 為防制網路販毒與非法商品擴散等違法內容，依平臺規模、影響力大小，要求線上平臺業者承擔不同法定義務，其中針對每月活躍用戶達4,500萬以上的「超大型數位平臺」(very large online

⁴ European Commission(歐盟執委會)，Trusted flaggers under the Digital Services Act (DSA)，網址：<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/trusted-flaggers-under-dsa>，最後瀏覽日期：2026年7月20日。

⁵ 數位服務法 (DSA) 第30條第1項賣家的可追溯性(Traceability of traders)原文規定：

1. Providers of online platforms allowing consumers to conclude distance contracts with traders shall ensure that traders can only use those online platforms to promote messages on or to offer products or services to consumers located in the Union if, prior to the use of their services for those purposes, they have obtained the following information, where applicable to the trader:

(a) the name, address, telephone number and email address of the trader;

(b) a copy of the identification document of the trader or any other electronic identification as defined by Article 3 of Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council (40);

(c) the payment account details of the trader;

(d) where the trader is registered in a trade register or similar public register, the trade register in which the trader is registered and its registration number or equivalent means of identification in that register;

(e) a self-certification by the trader committing to only offer products or services that comply with the applicable rules of Union law.

platform) 如 Facebook、YouTube 與 Instagram 等，要求其必須進評估並減輕其系統性風險，且採取相應的措施，另必須公布其審核決策及風險管理之透明度報告⁶。

以歐盟執委會 (European Commission) 2025年6月公布全球速賣通 (AliExpress) 的初步調查結果 (preliminary findings) 為例，發現 AliExpress 有不符合安全規定的非法商品在平臺上散布的風險，且其主動內容審查系統存在系統性缺陷，可能被惡意賣家利用，導致非法商品難以及時下架，因而違反 DSA 有關「超大型線上平臺」之義務要求⁷。

(三)小結

歐盟DSA翻轉了過去平臺「被動通知才處理」的消極態度，轉為要求平臺建立主動、系統性的防範機制。為防制網路販毒與非法商品擴散，要求線上平臺承擔法定義務，建立非法內容的快速通報下架機制，以保障數位環境安全與使用者基本權利。其中非法內容通報檢舉機制的簡易化、以實名認證打擊匿名毒販等方式值得我國借鏡參考；此外，在管理網路服務之數位服務專法完成立法前，參考詐欺犯罪危害防制條例第33條規定體例，主管機關亦可審酌評估是否於毒品危害防制條例增訂網路平臺涉毒內容之限制瀏覽及移除規定，以減少毒品及藥物濫用透過網路流通。

撰稿人：楊蕙如

⁶ 陳淑芳，歐盟執委會首次指定「超大型數位平臺」與「超大型線上搜尋引擎」，公平交易委員會電子報，第223期，2023年7月19日，頁1-2，網址：<https://www.ftc.gov.tw/upload/1120719-1.pdf>，最後瀏覽日期：2026年7月22日。

⁷ 歐盟執委會 (European Commission) 2025年6月18日公布對於全球速賣通 (AliExpress) 的初步調查結果 (preliminary findings) 發現，AliExpress 不僅未能妥善評估與降低仿冒品，還有使不符合安全規定的非法商品在平臺上散布的風險，且其主動內容審查系統存在系統性缺陷，可能被惡意賣家利用，導致非法商品難以及時下架。對於惡意賣家反覆上架違規內容，AliExpress 亦未能嚴格執行相關懲處，顯示在風險評估與所採取應對措施上皆有所不足，因而違反 DSA 有關「超大型線上平臺」(Very Large Online Platform) 之義務要求，詳參：財團法人資訊工業策進會-科技法律研究所，跨境電商風險升溫歐盟強化 DSA 執法嚴管非法商品流通，2025年9月23日，網址：<https://stli.iii.org.tw/news2019-detail.aspx?no=57&d=782&tp=1&topage=1>，最後瀏覽日期：2026年7月20日。